



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI



**Universiti  
Putra  
Malaysia**

# MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI KALI KE-53

**AGENDA 6 (b):**

**LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KESELAMATAN MAKLUMAT (JANUARI - DISEMBER 2021)**

22 FEBRUARI 2022 | MENERUSI APLIKASI ZOOM MEETING

 UniPutraMalaysia

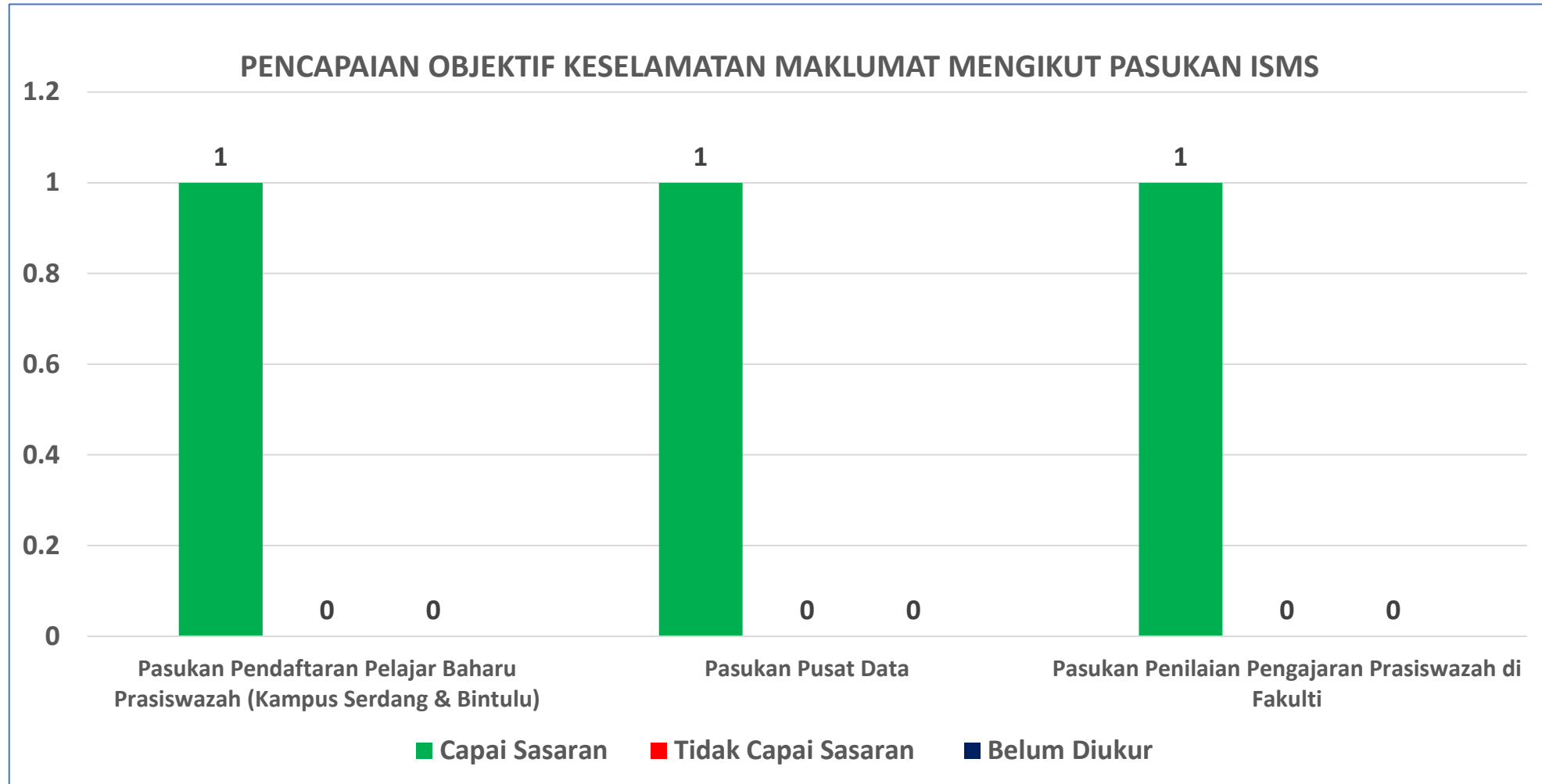
 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN  
BERILMU BERBAKTI  
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

# PENCAPAIAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2021



# PENCAPAIAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2021

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2021	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian 2021 (Januari – Disember)
1.	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian	100% (UPM Serdang)  98% (UPM Bintulu)	Peratusan pelajar baharu yang membayar yuran secara atas talian	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	<p><b>UPM Kampus Serdang:</b> <b>100%</b> Kesemua 3641 pelajar baharu Bachelors bagi sesi pendaftaran pada 9-10 Oktober 2021 telah berjaya melaksanakan pembayaran yuran secara atas talian dengan selamat.</p> <p><b>UPM Kampus Bintulu:</b> <b>100%</b> Kesemua 558 orang pelajar baharu Diploma kemasukan 2-3 Ogos 2021 dan 225 orang pelajar baharu Bachelors kemasukan 9-10 Oktober 2021 telah berjaya melaksanakan pembayaran yuran secara atas talian dengan selamat.</p>
2.	Memastikan pemulihan sistem aplikasi semasa pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	≤ 3 jam	Jumlah masa yang diambil untuk memulihkan sistem	Pasukan Pusat Data	<b>Tiada gangguan sistem aplikasi</b> yang terlibat semasa pendaftaran pelajar baharu yang berlaku pada 2 - 3 Ogos 2021 (Pelajar Diploma) dan 9-10 Oktober 2021 (Pelajar Bachelors).
3.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik	80%	Peratusan pelajar memberi skor penilaian sekurang-kurangnya 4.00 pada skala Likert 5.00	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	<b>81.47%</b> Proses Penilaian Pengajaran Prasiswazah Semester Kedua 2020/2021 dijalankan bermula 31 Mei – 30 Nov 2021. 945 daripada 1160 responden mencapai purata skor 4.00 dan ke atas.



# CADANGAN PERUBAHAN & PENETAPAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2022

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2022	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Catatan
1.	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian	100% (UPM Serdang)  98% (UPM Bintulu)	Peratusan pelajar baharu yang membayar yuran secara atas talian	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	<b>Digugurkan</b> atas justifikasi berikut:  1. Telah mencapai sasaran yang ditetapkan selama lima (5) tahun berturut-turut.  2. Kawalan pembayaran yuran pengajian pelajar prasiswazah secara atas talian sepenuhnya telah dilaksana melalui Sistem eDaftar.
2.	Memastikan pemulihan sistem aplikasi semasa pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	≤ 3 jam	Jumlah masa yang diambil untuk memulihkan sistem	Pasukan Pusat Data	<b>Digugurkan</b> atas justifikasi objektif ini telah mencapai sasaran yang ditetapkan selama lima (5) tahun berturut-turut.
3.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik	80%	Peratusan pelajar memberi skor penilaian sekurang-kurangnya 4.00 pada skala Likert 5.00	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	<b>Dikekalkan</b> dengan penambahbaikan pada kaedah pengukuran iaitu ' <b>Peratusan pelajar mencatatkan min skor keseluruhan 4.00 (skala likert 5.00) dalam kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS'</b>



# CADANGAN PERUBAHAN & PENETAPAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2022

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2022	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Catatan
4.	Memastikan tahap keyakinan pelajar baharu terhadap keselamatan maklumat semasa proses pendaftaran	80%	Peratusan pelajar baharu memberi skor 4.00 (skala likert 5.00) melalui soalan kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang & Bintulu)	<b>Objektif baharu diwujudkan.</b>
5.	Memastikan ketersediaan aplikasi Sistem Maklumat Pelajar (SMP) untuk urusan pendaftaran pelajar baharu	95%	Peratusan ketersediaan aplikasi SMP menggunakan Sistem Pemantauan Aplikasi Uptime Monitoring	Pasukan Pusat Data	<b>Objektif baharu diwujudkan.</b>
6.	Memastikan ketersediaan aplikasi Penilaian Pengajaran (BlastTA) untuk urusan penilaian pengajaran	95%	Peratusan ketersediaan aplikasi BlastTA menggunakan Sistem Pemantauan Aplikasi Uptime Monitoring	Pasukan Pusat Data	<b>Objektif baharu diwujudkan.</b>



Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti diminta mengambil makluman dan perhatian berhubung:

1. Laporan Pencapaian Objektif Keselamatan Maklumat ISO/IEC 27001:2013 bagi tempoh Januari hingga Disember 2021; dan
2. Kesemua tiga (3) objektif ISMS yang diukur pada tahun 2021 telah mencapai sasaran yang ditetapkan; dan
3. Meluluskan cadangan perubahan ke atas pengukuran objektif kualiti ISMS iaitu sebanyak dua (2) objektif digugurkan, satu (1) objektif kekal dan tiga (3) objektif baharu diwujudkan untuk pengukuran tahun 2022.



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI



# Terima Kasih

 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN  
BERILMU BERBAKTI  
WITH KNOWLEDGE WE SERVE